



**E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGIFO**  
**CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS**

**Código:** GCAL-F-012-03  
**Versión:** 03  
**Vigencia:** Abril 2020  
**Página:** 1 de 2

<b>NOMBRE DEL PROCESO:</b>	Hospitalización					
<b>OBJETIVO:</b>	Brindar atención asistencial integral, humanizada y con calidad al paciente y su familia, con el fin de propender por su satisfacción en el servicio de hospitalización.					
<b>ALCANCE:</b>	Inicia con la entrada del paciente desde de cualquier otro servicio para brindarle un tratamiento oportuno y finaliza con su egreso con un diagnóstico y un tratamiento definido.					
<b>FECHA DE MODIFICACIÓN:</b>	27	4	2020	<b>VERSIÓN:</b>	2	
<b>TIPO:</b>	Direccionamiento		Misional	x	Apoyo	Evaluación
<b>RESPONSABLE:</b>	<b>Jefe de Hospitalización</b>					

TIPO	PROVEEDOR	INSUMO	ACTIVIDADES	PRODUCTO	TIPO	CLIENTE		
I	Cirugía, Urgencias y Ambulatorios	Paciente informado con conducta médica definida, Orden de hospitalización, Personal de área, Documentos relacionados, Capacitaciones Facturación y Atención ambulatoria	Planeación de las actividades del proceso.	Programación de Turnos y prestación del servicio	E	Usuario y Su familia		
			Admisión del paciente al servicio de hospitalización	Paciente informado con conducta médica definida				
			Planeación del tratamiento paciente hospitalizado	Plan de cuidado y tratamiento				
						Ejecución tratamiento en paciente hospitalizado	I-E	EAPB, Gestión Administrativa y financiera, Atención al Usuario, Gestión de sistemas de información, Hospitalización, Cirugía, Ambulatorias y Ayudas Diagnosticas
						Procedimientos médicos quirúrgicos		
						Interconsultas		
I	Apoyo Diagnostico	Hemoderivados en condiciones seguras	Transfusiones	Paciente Trasfundido	I	Hospitalización		
I-E	Hospitalización, Gestión Administrativa, Financiera y EAPB	Autorización por parte de la EAPB para toma de ayudas diagnosticas externas y Paciente Hospitalizado	Evaluación del tratamiento paciente hospitalizado	Traslado de paciente para ayudas diagnosticas, Plan de egreso, remisión y Paciente fallecido	I-E	Usuario y Su familia, UCI, Referencia y Contrareferencia, Gestión de apoyo logístico, Gestión administrativa y financiera y Home Care		
			Egreso del paciente hospitalizado					
I	Hospitalización	Actividades del Proceso	Seguimiento y análisis del proceso	Informes del proceso, Actas del grupo primario, Indicadores del proceso, Entrenamiento, Socializaciones y Planes de acción internos, Notificación de no conformes, de incidentes y Eventos Adversos.	I	Direccionamiento estratégico y gestión de calidad		
		Documentos, Normatividad, Indicadores, No conformes del proceso, PQRS y Planes de acción internos	Aplicación de acciones correctivas, preventivas y de mejora cuando se requiera	Planes de Acción, Documentos actualizados y Análisis y socialización de indicadores.	I	Gestión de calidad y Atención al usuario		



E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGIFO

Código: GCAL-F-012-03

Versión: 03

Vigencia: Abril 2020

Página: 2 de 2

CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS

DOCUMENTOS	INDICADORES	RIESGOS ASOCIADOS	REQUISITOS LEGALES	RECURSOS	
Ver listado maestro de documentos	Ver Matriz de indicadores	Ver Matriz de Riesgos	Ver Normograma	<b>Humanos:</b>	Asesores y funcionarios
				<b>Físicos:</b>	Planta física
				<b>Tecnológicos:</b>	Hardware y Software
				<b>Información:</b>	Bases de datos
				<b>Financieros:</b>	Recursos financieros
<b>ADJUNTOS:</b>		Ver Organigrama del Proceso			
<b>ELABORADO POR:</b>		<b>REVISADO POR:</b>		<b>APROBADO POR:</b>	
PAOLA ESCOBAR Jefe de Hospitalización		DANIELA GALVAN Subgerente científica		JUAN CARLOS MARTINEZ GUTIERREZ Gerente	

COPIA NO CONTROLADA